

Số: /SKHCN-CĐS

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2025

V/v sử dụng Trợ lý ảo giải pháp tự động
về thủ tục hành chính (người dân và
doanh nghiệp)

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Nền tảng Trợ lý ảo giải pháp tự động về thủ tục hành chính (Nền tảng) được Sở Khoa học và Công nghệ triển khai từ năm 2022, đã phát huy hiệu quả tích cực, góp phần hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Trước thời điểm 01/7/2025, Nền tảng được tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ (<https://dichvucong.langson.gov.vn/>), thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp sử dụng, tra cứu. Tuy nhiên, từ ngày 01/7/2025, các thủ tục hành chính được thực hiện thống nhất trên toàn quốc qua Cổng dịch vụ công quốc gia, người dân đăng nhập trực tiếp vào Cổng qua địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>.

Hiện tại, để sử dụng Nền tảng, người dân có thể thực hiện qua nền tảng Công dân số Xứ Lạng hoặc tiếp tục sử dụng theo địa chỉ <https://dichvucong.langson.gov.vn> (địa chỉ trung gian, chuyển tiếp giữa Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia)

Để thuận tiện cho người dân Nền tảng Trợ lý ảo giải pháp tự động về thủ tục hành chính, Sở Khoa học và Công nghệ bổ sung thêm phương thức đăng nhập để sử dụng Nền tảng, cụ thể như sau:

- Đăng nhập qua địa chỉ: <https://isee.langson.gov.vn/>
- Hoặc sử dụng Mã QRcode:



Để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng nền tảng Trợ lý ảo trong quá trình giải quyết TTHC, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục tuyên truyền, giới thiệu các tính năng của Nền tảng Trợ lý ảo giải pháp tự động về thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và UBND các xã, phường niêm yết công khai địa chỉ và Mã Qrcode của Nền tảng Trợ lý ảo giải pháp tự động về thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa. Đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn, giới thiệu để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng các tính năng của Nền tảng Trợ lý ảo giải pháp tự động về thủ tục hành chính.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- TTCNS (đăng tải);
- Lưu: VT, CDS(TCC).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Đức Trung