

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
TỈNH LẠNG SƠN
**CHI CỤC TIÊU CHUẨN
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 82/KH-TĐC

Lạng Sơn, ngày 22 tháng 6 năm 2018

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ, LẠNG SƠN	
ĐẾN	Số:.....
	Ngày:.....
	Chuyển:.....

KẾ HOẠCH

**Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015
vào hoạt động của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng**

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh về Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Chi cục như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 71/KH-UBND của UBND tỉnh, nhằm chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 sang áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của đơn vị nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa các quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật.

2. Yêu cầu

2.1. Đối tượng áp dụng

Các phòng chuyên môn thuộc chi cục: Hành chính Tổng hợp, Quản lý Tiêu chuẩn Chất lượng, Quản lý đo lường.

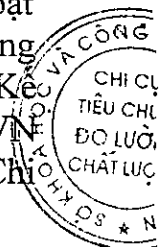
2.2. Tiêu chuẩn áp dụng

Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC CHUYỂN ĐỔI

1. Nội dung chuyển đổi

Tổ chức chuyển đổi bằng cách xây dựng các quy trình và hoàn thiện tài liệu HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:



- Chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ (TCVN ISO 9001:2008) phù hợp với HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả các phòng chuyên môn.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (trọng tâm là 06 quy trình bắt buộc).

- Xây dựng mở rộng quy trình mới cho các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục, mới được chuẩn hóa theo các quyết định của UBND tỉnh đối với tất cả các phòng chuyên môn của Chi cục.

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn tổ chức phân công cho cán bộ, công chức xây dựng quy trình chuyên môn đảm bảo chất lượng và tiến độ. Quan tâm, chú trọng xây dựng, sửa đổi các bước và thời gian thực hiện trong các Quy trình nhằm nâng cao chất lượng/hiệu quả giải quyết công việc.

2. Phương thức chuyển đổi

Lãnh đạo Chi cục yêu cầu toàn thể công chức có trách nhiệm nghiên cứu tài liệu hướng dẫn chuyển đổi (tài liệu kèm theo tại Công văn số 387/SKH-CN-TĐC, ngày 15/6/2018) để triển khai công tác chuyển đổi tại đơn vị mình.

Tham gia tập huấn đầy đủ khi Ban Chỉ đạo ISO tỉnh tổ chức tập huấn công tác chuyển đổi HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

Tổ chức xây dựng và hoàn thiện tất cả các Quy trình đảm bảo chất lượng, tiến độ thời gian để triển khai áp dụng và tiến hành công bố HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Duy trì thường xuyên có hiệu quả và cải tiến liên tục HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

Yêu cầu việc chuyển đổi áp dụng HTQLCL của cơ quan phải đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục được thực hiện theo quy trình ISO 9001:2015.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện

Đến hết năm 2018, phấn đấu hoàn thành việc chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động của cơ quan.

2. Lộ trình thực hiện

- Tháng 6/2018, hoàn thành các nhiệm vụ: xây dựng và triển khai Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục; kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của Chi cục.

- Tháng 7/2018, Ban Chỉ đạo ISO tiến hành họp hướng dẫn các phòng chuyên môn thực hiện việc chuyển đổi.

- Tháng 7 và 8/2018, các phòng thực hiện xong việc chuyển đổi/xây dựng mới tất cả các quy trình ISO của phòng trực tiếp giải quyết.

- Tháng 9/2018, các phòng thực hiện trình Ban Chỉ đạo ISO Chi cục tất cả các quy trình để ban hành và áp dụng thực hiện.

- Tháng 10, 11/2018, Ban Chỉ đạo ISO tiến hành kiểm tra việc xây dựng, ban hành và tổ chức áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với toàn bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục.

- Tháng 12/2018, ban hành quyết định công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 sử dụng từ nguồn chi thường xuyên trong dự toán hàng năm được cấp có thẩm quyền giao.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo thực hiện ISO của Chi cục

Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban Chỉ đạo ISO của Chi cục; đôn đốc, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi đảm bảo chất lượng và lộ trình thực hiện theo yêu cầu.

Giao Thư ký Ban Chỉ đạo tổng hợp các quy trình khi được phê duyệt, sao lưu và gửi các phòng cập nhật HTQLCL theo quy định.

Ban Chỉ đạo ISO tổ chức họp quán triệt thực hiện việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL; Kiểm tra, giám sát việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại các phòng theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn

- **Hành chính Tổng hợp:** Là đầu mối tổng hợp, đôn đốc triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Chi cục. Ngoài ra, thực hiện các nhiệm vụ như của các phòng chuyên môn.

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn:

Tổ chức quán triệt và yêu cầu cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý chủ động nghiên cứu tài liệu để thực hiện chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ (hoặc xây dựng quy trình mới), đảm bảo xây dựng quy trình ISO cho 100% TTHC do phòng, đơn vị trực tiếp giải quyết; phân công công chức làm đầu mối phối hợp thực hiện các nhiệm vụ như: tham gia Đoàn kiểm tra, đánh giá giám sát việc thực hiện Kế hoạch chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục khi có yêu cầu; nghiên cứu, xây dựng Mục tiêu chất lượng của phòng, của đơn vị và đưa ra kế hoạch, giải pháp nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra, báo cáo kết quả thực hiện vào cuối năm theo quy định.

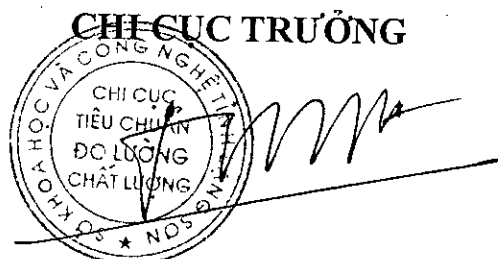
Đề xuất bổ sung, sửa đổi và ban hành mới quy trình theo quy định nhằm đạt hiệu quả cao nhất trong giải quyết công việc của phòng theo TCVN ISO 9001:2015.



Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, yêu cầu các phòng nghiên cứu, triển khai theo đúng nội dung và tiến độ đã đề ra./.

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo ISO tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Chi cục;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, HCTH.



Trần Quốc Anh