

Số: 249/NS-TRD

V/v tổ chức khóa đào tạo
“Chuyên gia năng suất”

Hà Nội, ngày 15 tháng 8 năm 2024

Kính gửi: - Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh, thành phố
- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh, thành phố
- Các Tổ chức/doanh nghiệp

Chuyên gia năng suất là người được đào tạo các kiến thức tổng hợp về cải tiến năng suất thông qua kỹ năng quan sát, phân tích số liệu, xử lý tình huống... và có khả năng tổ chức, triển khai các dự án cải tiến đối với các vấn đề đã nhận diện tại doanh nghiệp.

Nhằm hỗ trợ các tỉnh, địa phương và các doanh nghiệp phát triển nguồn nhân lực nòng cốt về cải tiến năng suất, chất lượng đáp ứng yêu cầu của Quyết định 36/QĐ-TTg và 1322/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và hoạt động cải tiến thực tiễn tại doanh nghiệp, Viện Năng suất Việt Nam tổ chức Khóa đào tạo “**Chuyên gia năng suất**” như sau:

- **Thời gian:** 28/10/2024 - 15/11/2024 (09 ngày)

- **Hình thức:** Trực tiếp tại VNPI kết hợp với trực tuyến qua ZOOM

- **Kinh phí:** 15.000.0000 đồng/1 học viên. Chi phí này đã bao gồm 5% thuế VAT, chi phí tài liệu, teabreak, chi phí đi thực hành tại doanh nghiệp và các chi phí tổ chức khác.

Tham dự khóa đào tạo, học viên được hướng dẫn thực hành các công cụ cải tiến năng suất và trực tiếp triển khai dự án cải tiến tại doanh nghiệp điểm. Qua đó, học viên có thể ứng dụng các kiến thức đã học vào triển khai các dự án cải tiến năng suất tại doanh nghiệp mình nhằm tối ưu hóa các quá trình, rút ngắn thời gian sản xuất/cung cấp dịch vụ, nâng cao chất lượng và gia tăng sự hài lòng khách hàng. Đồng thời, đáp ứng một trong các tiêu chí để được chứng nhận là chuyên gia năng suất của Tổ chức Năng suất Châu Á (APO). Nội dung chi tiết như trong Phụ lục kèm theo.

Viện Năng suất Việt Nam xin thông báo và kính mời Tổ chức, doanh nghiệp cử cán bộ tham dự khóa đào tạo trên. Phiếu đăng ký được đính kèm tại mã Qrcode trong Công văn này. Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ Phòng Đào tạo - Viện Năng suất Việt Nam, người liên hệ: Vũ Hồng Minh (Ms.): 0982 419 883/ vhmhinh@vnpi.vn hoặc Phạm Thu Hằng: 0976 647 325/ pthang@vnpi.vn.

Trân trọng cảm ơn./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TRD.



Quét Qrcode để đăng ký thông tin.



Nguyễn Tùng Lâm

CHUYÊN GIA NĂNG SUẤT



Thời gian: 28-31/10/2024 và 11-15/11/2024 (09 ngày)

Hình thức:

- Đào tạo **TRỰC TIẾP** tại VNPI và doanh nghiệp thực hành
- Hoặc **TRỰC TUYẾN** qua ZOOM

GIỚI THIỆU KHÓA HỌC:

Khoá đào tạo “**CHUYÊN GIA NĂNG SUẤT**” được thiết kế nhằm đào tạo và xây dựng đội ngũ chuyên gia năng suất nòng cốt về cải tiến năng suất, chất lượng tại các tỉnh, địa phương và các doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu của Quyết định 36/QĐ-TTg và 1322/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, góp phần thúc đẩy và phát triển dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn các tỉnh thành phố... Đồng thời, trang bị cho học viên những kiến thức cần thiết đáp ứng điều kiện tiên quyết về năng lực đối với chuyên gia năng suất quốc gia bao gồm:

- + Kiến thức cơ bản về năng suất
- + 8 giải pháp năng suất được yêu cầu theo tiêu chuẩn
- + Kỹ năng triển khai thực hiện dự án cải tiến
- + Kỹ năng cá nhân (kỹ năng mềm)

Hoàn thành khóa học, học viên có đủ kiến thức và kỹ năng để tiến hành các dự án cải tiến của doanh nghiệp. Đồng thời, đáp ứng 1 trong các tiêu chí để được chứng nhận là chuyên gia năng suất của APO.

Ghi chú: Chương trình chứng nhận chuyên gia năng suất là một trong các chương trình chứng nhận năng lực cá nhân của Tổ chức Năng suất Châu Á (APO), nhằm thể hiện những nỗ lực hợp tác liên tục của APO với các Tổ chức năng suất quốc gia (NPOs) trong việc xây dựng mạng lưới các chuyên gia năng suất trong toàn khu vực.

ĐIỂM NỔI BẬT:

- Khóa đào tạo được thiết kế kết hợp giữa **LÝ THUYẾT** và **THỰC HÀNH** tư vấn cải tiến tại **DOANH NGHIỆP ĐIỂM**.
- **HỌC VIÊN** được trực tiếp triển khai **DỰ ÁN CẢI TIẾN** tại doanh nghiệp điểm.

MỤC TIÊU:

Khoá đào tạo được thiết kế nhằm:

- ✓ Góp phần giúp doanh nghiệp chủ động trong triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến nâng cao năng suất chất lượng.
- ✓ Góp phần thúc đẩy và phát triển dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn các tỉnh thành phố...
- Về kiến thức – Học viên sẽ được trang bị:
 - ✓ Kiến thức cơ bản về năng suất, đo lường năng suất
 - ✓ 8 giải pháp năng suất cơ bản và nâng cao
 - ✓ Các kỹ năng (mềm) tư vấn, đào tạo,... cần thiết để triển khai các dự án cải tiến.
- Về kỹ năng – Học viên sẽ biết được:
 - ✓ Có khả năng chủ trì, thực hiện tất cả các bước trong việc lập kế hoạch, thực hiện và duy trì các giai đoạn trong mô hình khung cải tiến năng suất và tư vấn, đào tạo...hỗ trợ để cải tiến năng suất;
 - ✓ Thực hành thành thạo các kỹ năng trong hoạt động triển khai các dự án cải tiến năng suất tại tổ chức, doanh nghiệp.
- Về thái độ - Học viên sẽ:
 - ✓ Nhận thức đúng đắn về tầm quan trọng của năng suất chất lượng, lợi ích của các công cụ cải tiến và tầm quan trọng của các kỹ năng thực hiện công việc cũng như sự phối hợp hiệu quả của con người trong thực hiện cải tiến
 - ✓ Nâng cao triển vọng nghề nghiệp thông qua tiếp cận kiến thức mới của khoá học.

NỘI DUNG:

Phần 1: Tổng quan về năng suất, chất lượng

- Các khái niệm cơ bản về năng suất
- Đo lường năng suất doanh nghiệp
- Một số mô hình quản lý năng suất và chất lượng

Phần 2: Các giải pháp cải tiến năng suất tại doanh nghiệp

- 7 lãng phí (7 wastes)
- 5S và quản lý trực quan
- Phương pháp cải tiến liên tục Kaizen
- Duy trì hiệu suất tổng thể (TPM)
- Quản trị tinh gọn (Lean)
- Bảy công cụ kiểm soát chất lượng (SPC)
- Sơ đồ chuỗi giá trị (VSM)
- Chuyển đổi nhanh (QCO)
- Cân bằng năng lực sản xuất.

Phần 3: Quá trình triển khai chương trình cải tiến năng suất tại doanh nghiệp

- Xác định vấn đề cần cải tiến
- Đo lường năng lực quá trình, sản phẩm của doanh nghiệp
- Phân tích số liệu và thiết lập các giải pháp cải tiến
- Thực hiện các giải pháp cải tiến và đánh giá hiệu quả thực hiện dự án cải tiến
- Tiêu chuẩn hóa và duy trì các dự án cải tiến

Phần 4: Kỹ năng quản lý chương trình cải tiến năng suất tại doanh nghiệp hiệu quả

- Kỹ năng làm việc nhóm
- Giải quyết vấn đề
- Tư duy sáng tạo
- Kỹ năng thuyết trình...

Phần 5: Giới thiệu các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN 13751:2023 đối với chuyên gia năng suất và cách thức đáp ứng

- Giới thiệu các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN 13751:2023
- Hướng dẫn các bước đăng ký đánh giá chứng nhận chuyên gia năng suất quốc gia

Phần 6: Thực hành đánh giá thực trạng cải tiến năng suất tại doanh nghiệp điểm

- Khảo sát hiện trạng doanh nghiệp điểm
- Xác định vấn đề cần cải tiến
- Đề xuất giải pháp cải tiến
- Xây dựng và trình bày báo cáo

Phần 7: Tổng kết và thi cuối khoá

- Ôn tập
- Thi cuối khoá
- Tổng kết

****) Ghi chú:***

- Nội dung đào tạo có thể được điều chỉnh phù hợp với trình độ học viên tham dự;
- Bài tập tình huống và thực hành được áp dụng trong các nội dung của khóa học;
- Học viên đáp ứng yêu cầu của khoá đào tạo sẽ được cấp chứng chỉ, đáp ứng một trong các tiêu chí khi tham gia chứng nhận về chuyên gia năng suất theo tiêu chuẩn TCVN 13751:2023 hoặc APO-PS 101.

THỜI GIAN:

- **Đợt 1:** Đào tạo lý thuyết tại VNPI hoặc TRỰC TUYẾN qua ZOOM: ngày 28-31/10/2024 (04 ngày)
 - **Đợt 2:** Đào tạo trực tiếp tại VNPI + DN thực hành + Thi cuối khoá: ngày 11-15/11/2024 (05 ngày)
-