

Số: /KH-SKHCN

Lạng Sơn, ngày tháng 3 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026**

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 24/3/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp trước và trong thời điểm diễn ra Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, không để phát sinh thành “điểm nóng”.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định;

- Nắm tình hình, chủ động, kịp thời xử lý và tham mưu xử lý đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp phục vụ tốt cho kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội.

- Phối hợp, xử lý kịp thời, đúng quy định những đơn thư công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến nhân sự Đại biểu Quốc hội và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

- Tiếp tục và tăng cường phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự

lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018, thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kết luận số 201-KL/TU ngày 03/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 15/8/2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 12/10/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 88/UBND-NC ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; chủ động đối thoại với công dân có khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung, giải quyết dứt điểm, kịp thời đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và được giao; phối hợp với Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài thực hiện rà soát, xử lý giải quyết các vụ việc theo Kế hoạch số 45/KH-TCT ngày 12/4/2019 của Tổ công tác theo quy định.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Lãnh đạo Sở phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cuộc họp giao ban, các kỳ sinh hoạt Chi bộ.

- Lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thanh tra Sở chủ động phối hợp với Văn phòng Sở chuẩn bị các trang thiết bị, cơ sở vật chất và các điều kiện để phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đảm bảo giữ gìn an ninh, trật tự an toàn xã hội tại đơn vị. Phối hợp với các sở, ban, ngành, các cơ

quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định khi có yêu cầu. Tổng hợp, báo cáo tình hình về Thanh tra tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ về công tác phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Kỳ họp thứ 11 Quốc hội khóa XIV và Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTra.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Hà**